



Ofertas HPE Pointnext para Top Value


**Hewlett Packard
Enterprise**

HPE
POINTNEXT
SERVICES

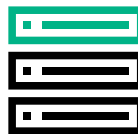
PVP | Abril 2021



TOP Support Services

Discounts

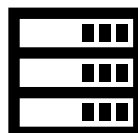
Abril 2021



Servicios para HPE ProLiant

Support Services con DMR hasta **60%**

Support Services para HPE ProLiant DL360, DL380 y ML 350 hasta **65%**



Servicios para MSA

Support Services MSA 1050 y 2050 hasta **62%**

Support Services con DMR hasta **55%**



Servicios de Instalación HPE Pointnext

Instalación básica hasta **40% dto**

* consulta SKUs en promoción en tu OPG

© Copyright 2017–2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.



Instalaciones HPE

¿Por qué Servicios de Instalación de HPE Pointnext?

- **Beneficiese de la innovación construida como propiedad intelectual de HPE**
Esto reduce los riesgos y los costes utilizando las mejores prácticas, la automatización y las metodologías comprobadas que han sido validadas y perfeccionadas por expertos de HPE a través de 11,000 proyectos de TI al año.
- **Obtenga ayuda cuando, donde y como la necesite**
Acceda a una organización de distribución global en más de 80 países. Los IPS están disponibles directamente desde HPE Pointnext o a través de nuestra red global de partners.
- **Elija entre soluciones personalizadas, estándar o llave en mano**
Obtenga lo último en flexibilidad con paquetes estándar o servicios personalizados diseñados para satisfacer sus necesidades individuales.
- **Trabajar con los mejores partners**
Acelere su negocio con expertos experimentados y certificados.

PVP's recomendados IVA no incluido. Válidos hasta el 30 de abril de 2021. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. Precios válidos hasta el 30 de abril de 2021 o bien hasta fin de existencias. La garantía y los HPE Support Services ProLiant sólo son válidos con el uso de componentes originales de HPE. Información sólo para Distribuidores.



Instalaciones HPE

PVP Abril

SKU	Instalaciones HPE	PVP
U8132E	HPE Install MSA Array + Enclosure	260€
U4522E	HPE Install ML350(p)	260€
U4554E	HPE Install DL38x(p)	262€
U6E81E	HPE Install DL180/DL380e	202€
U4506E	HPE Install DL36x(p)	187€
U4444E	HPE Install ProLiant ML10	165€
U6D41E	HPE Install ML350e/ML150	162€
U6E11E	HPE Install DL160/DL360e	163€
U6F51E	HPE Install DL320e/DL120	162€
U6G21E	HPE Install ML310e/ML110	163€
UR508E	HPE Install ProLiant MicroServer	137€

PVP's recomendados IVA no incluido. Válidos hasta el 30 de abril de 2021. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. Precios válidos hasta el 30 de abril de 2021 o bien hasta fin de existencias. La garantía y los HPE Support Services ProLiant sólo son válidos con el uso de componentes originales de HPE. Información sólo para Distribuidores.

NUEVO

Soporte HPE 3 años **24x7**

#HQ6A2E

97€

Soporte HPE 4 años FC día siguiente.

#HQ6A5E

97€



ProLiant Microserver Gen10 Plus

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H7LF8E

91€

Soporte HPE 4 años FC día siguiente.

#H7LG6E

109€



ProLiant Microserver Gen10

Soporte HPE 3 años **24x7**

#HC5Y6E

291€

Soporte HPE 4 años FC día siguiente.

#HC6A4E

366€



ProLiant ML30 Gen10

Soporte HPE 3 años FC día siguiente

#H9CG8E

115,3€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#H9CH9E

229€



ProLiant ML110 Gen10

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H9GE4E

362€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#H9GF5E

729€



ProLiant ML350 Gen10

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#HC5N8E

96€

HPE soporte 3 años día siguiente con **DMR**.

#HC5N9E

167€



ProLiant DL20 Gen10

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#HC9V0E

252€

Soporte HPE 5 años FC día siguiente.

#HDOA8E

900€



HPE ProLiant DL160 Gen10

Soporte HPE 3 años día siguiente.

#HD0D7E

276€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#HDOE8E

533€



ProLiant DL180 Gen10

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#HB4F7E

291,6€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#HB4G8E

634€



ProLiant DL325 Gen10

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H8QD9E

375€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#H8QFOE

863€



ProLiant DL360 Gen10

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H8QN6E

495€

soporte HPE 3 años **24x7**

#H8QP7E

1.172€



ProLiant DL380 Gen10

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#HC2K8E

487€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#HC2L9E

1.055€



ProLiant DL385 Gen10

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H1AS0E

84,2€

Soporte HPE 3 años FC 24x7.

#H1AS6E

145€



ProLiant ML30 Gen9

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H7JD4E

1.072€



MSA 2050

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#HT4B6E

909€



MSA 1050



Hewlett Packard Enterprise Support Services

Garantía estándar vs HPE Support Services

	Garantía estándar	Support Services
Objetivo	Protege contra defectos de fabricación	Protege el negocio de tiempos de inactividad debido a fallos y averías
Compromiso	No existe compromiso de respuesta ni reparación del HW	Niveles de servicio y tiempos de respuesta y reparación comprometidos
Modo de apertura llamada	Garantía Call Center 9:00-17:00. Insight RS+ Web	Call Center dedicado 24x7. Insight RS+ Web
Seguimiento de llamadas	De Lun-Vier 9.00 – 17.00	Seguimiento continuado dependiendo del SLA de Support Services
Cobertura horaria	Diferente: Garantía por defecto dependiendo de los componentes	Posibilidad de elegir entre diferentes SLA. Para algunos productos, las opciones heredan el SLA del producto principal
Piezas de repuesto	No disponibles antes del próximo día laborable (NBD en adelante). No se asegura stock local de piezas.	El mismo día laborable si es requerido por el SLA contratado Stock local y posibilidad de envíos express
Modo y tiempo de intervención	Onsite sólo para piezas NO catalogadas como Customer Self Repair	Respuesta in situ garantizada en aquellos casos en que la llamada no haya quedado completamente resuelta de manera remota, de acuerdo al SLA de los Servicios de soporte
Tiempo de recuperación del HW garantizado	No disponible	Disponible Servicio de soporte CTR 6h (desde el inicio de la llamada)
Soporte SW	No proporcionado	Soporte conjunto siempre incluido en Foundation Care (HP Server) o soporte de Software integral. Soporte colaborativo para SW de terceros.

Principales herramientas HPE Servicios

Support Services Central (anteriormente Care Pack Central)

¿Qué servicios puedo vender junto con un determinado equipo?
<https://ssc.hpe.com/portal/site/ssc/>

Hewlett Packard Enterprise Support Center

¿En qué estado se encuentra un equipo de mi cliente? ¿está en garantía? ¿tiene un servicio de soporte registrado? ¿tiene un contrato de mantenimiento?
<https://support.hpe.com/hpsc/wc/public/home>

Buzón de contacto de registros

Para cualquier incidencia con la compra o registro de tus servicios de soporte remítela a:
emeafixed-supportservices@hpe.com

Los 4 bloques principales del portfolio

Soporte para Infraestructura Convergente	Proactive Care	Datacenter Care
Soporte reactivo que mantiene mi Infraestructura Convergente	Añade Soporte preventivo y asesoramiento técnico	Soporte a la medida para todo el entorno, acorde a los niveles de servicio comprometidos con el usuario final
	Proactive Care Advanced Con asesoramiento técnico personalizado y soporte prioritario	
Foundation Care	Los servicios Per-event a lo largo de todo el ciclo de la tecnología para ayudar a mejorar el valor del negocio del IT	

Garantía estándar vs HPE Support Services

Contenidos	Foundation Care	Proactive Care	Proactive Care Advanced	Datacenter Care
Atención incidencias				
Atención telefónica preferente	X	V	V	V
Gestión prioritaria de incidencias críticas	X	X	V	V
Soporte colaborativo para SW de terceros	V	V	V	Opcional
Niveles de soporte HW disponibles	CTR/24x7/NBD	CTR/24x7/NBD	CTR (especialista HW asignado)/24x7/NBD	CTR (especialista HW asignado)/24x7/NBD
Servicios Proactivos				
Recursos para proactividad	X	Grupo de especialistas atención telefónica (TAM)	Especialista asignado atención in-situ (ASM)	ASM y TAM asignados
Tecnología de soporte remoto	Recomendada	Requerida	Requerida	Recomendada
Histórico de incidencias, detalle y tendencias	X	Trimestral	Trimestral	Según acuerdo
Análisis de los niveles de revisión y FW/SW	X	Semestral	Semestral	Según acuerdo
Chequeo preventivo de la configuración	X	Semestral	Semestral	Según acuerdo
Seguimiento personalizado del servicio	X	X	Semestral	Según acuerdo
Asistencia técnica y operacional	X	X	10 créditos por dispositivo*	A la medida
Cotización	Precio por dispositivo Care Pack de 3, 4 o 5 años o contrato	Precio por dispositivo Care Pack de 3, 4 o 5 años o contrato	Precio por dispositivo Care Pack de 3, 4 o 5 años o contrato	Contrato por entorno. Care Packs para extensión a nuevos dispositivos

*Para dispositivos configurados con Proactive Care Advanced. Consultar catálogo de actividades proactivas que pueden realizarse con cargo a créditos