



Ofertas HPE Pointnext para Top Value

PVP | Enero 2021

TOP Support Services

Discounts

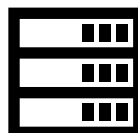
Enero 2021



Servicios para HPE ProLiant

Support Services con DMR hasta **60%**

Support Services para HPE ProLiant DL360, DL380 y ML 350 hasta **65%**



Servicios para MSA

Support Services MSA 1050 y 2050 hasta **62%**

Support Services con DMR hasta **55%**



Servicios de Instalación HPE Pointnext

Instalación básica hasta **40% dto**

* consulta SKUs en promoción en tu OPG



Instalaciones HPE

¿Por qué Servicios de Instalación de HPE Pointnext?

- **Beneficiese de la innovación construida como propiedad intelectual de HPE**

Esto reduce los riesgos y los costes utilizando las mejores prácticas, la automatización y las metodologías comprobadas que han sido validadas y perfeccionadas por expertos de HPE a través de 11,000 proyectos de TI al año.
- **Obtenga ayuda cuando, donde y como la necesite**

Acceda a una organización de distribución global en más de 80 países. Los IPS están disponibles directamente desde HPE Pointnext o a través de nuestra red global de partners.
- **Elija entre soluciones personalizadas, estándar o llave en mano**

Obtenga lo último en flexibilidad con paquetes estándar o servicios personalizados diseñados para satisfacer sus necesidades individuales.
- **Trabajar con los mejores partners**

Acelere su negocio con expertos experimentados y certificados.

PVP's recomendados IVA no incluido. Válidos hasta el 31 de enero de 2021. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. Precios válidos hasta el 31 de enero de 2021 o bien hasta fin de existencias. La garantía y los HPE Support Services ProLiant sólo son válidos con el uso de componentes originales de HPE. Información sólo para Distribuidores.



Instalaciones HPE

PVP Enero

| SKU | Instalaciones HPE | PVP |
|---------------|-----------------------------------|------|
| U8132E | HPE Install MSA Array + Enclosure | 260€ |
| U4522E | HPE Install ML350(p) | 260€ |
| U4554E | HPE Install DL38x(p) | 262€ |
| U6E81E | HPE Install DL180/DL380e | 202€ |
| U4506E | HPE Install DL36x(p) | 187€ |
| U4444E | HPE Install ProLiant ML10 | 165€ |
| U6D41E | HPE Install ML350e/ML150 | 162€ |
| U6E11E | HPE Install DL160/DL360e | 163€ |
| U6F51E | HPE Install DL320e/DL120 | 162€ |
| U6G21E | HPE Install ML310e/ML110 | 163€ |
| UR508E | HPE Install ProLiant MicroServer | 137€ |

PVP's recomendados IVA no incluido. Válidos hasta el 31 de enero de 2021. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. Precios válidos hasta el 31 de enero de 2021 o bien hasta fin de existencias. La garantía y los HPE Support Services ProLiant sólo son válidos con el uso de componentes originales de HPE. Información sólo para Distribuidores.

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

NUEVO

Soporte HPE 3 años **24x7**

#HQ6A2E

97€

Soporte HPE 4 años FC día siguiente.

#HQ6A5E

97€



ProLiant Microserver Gen10 Plus

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H7LF8E

91€

Soporte HPE 4 años FC día siguiente.

#H7LG6E

109€



ProLiant Microserver Gen10

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años **24x7**

#HC5Y6E

291€

Soporte HPE 4 años FC día siguiente.

#HC6A4E

366€



ProLiant ML30 Gen10

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente

#H9CG8E

115,3€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#H9CH9E

229€



ProLiant ML110 Gen10

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H9GE4E

362€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#H9GF5E

729€



Proliant ML350 Gen10

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#HC5N8E

96€

HPE soporte 3 años día siguiente con **DMR**.

#HC5N9E

167€



ProLiant DL20 Gen10

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#HC9V0E

252€

Soporte HPE 5 años FC día siguiente.

#HDOA8E

900€



HPE ProLiant DL160 Gen10

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años día siguiente.

#HD0D7E

276€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#HDOE8E

533€



ProLiant DL180 Gen10

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#HB4F7E

291,6€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#HB4G8E

634€



ProLiant DL325 Gen10

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H8QD9E

375€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#H8QFOE

863€



ProLiant DL360 Gen10

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H8QN6E

495€

soporte HPE 3 años **24x7**

#H8QP7E

1.172€



ProLiant DL380 Gen10

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#HC2K8E

487€

Soporte HPE 3 años **24x7**

#HC2L9E

1.055€



ProLiant DL385 Gen10

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H1AS0E

84,2€

Soporte HPE 3 años FC 24x7.

#H1AS6E

145€



ProLiant ML30 Gen9

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H7JD4E

1.072€



MSA 2050

Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Enero 2021

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#HT4B6E

909€



MSA 1050

Garantía estándar vs HPE Support Services

| | Garantía estándar | Support Services |
|---|--|--|
| Objetivo | Protege contra defectos de fabricación | Protege el negocio de tiempos de inactividad debido a fallos y averías |
| Compromiso | No existe compromiso de respuesta ni reparación del HW | Niveles de servicio y tiempos de respuesta y reparación comprometidos |
| Modo de apertura llamada | Garantía Call Center 9:00-17:00. Insight RS+ Web | Call Center dedicado 24x7. Insight RS+ Web |
| Seguimiento de llamadas | De Lun-Vier 9.00 – 17.00 | Seguimiento continuado dependiendo del SLA de Support Services |
| Cobertura horaria | Diferente: Garantía por defecto dependiendo de los componentes | Posibilidad de elegir entre diferentes SLA. Para algunos productos, las opciones heredan el SLA del producto principal |
| Piezas de repuesto | No disponibles antes del próximo día laborable (NBD en adelante). No se asegura stock local de piezas. | El mismo día laborable si es requerido por el SLA contratado Stock local y posibilidad de envíos express |
| Modo y tiempo de intervención | Onsite sólo para piezas NO catalogadas como Customer Self Repair | Respuesta in situ garantizada en aquellos casos en que la llamada no haya quedado completamente resuelta de manera remota, de acuerdo al SLA de los Servicios de soporte |
| Tiempo de recuperación del HW garantizado | No disponible | Disponible Servicio de soporte CTR 6h (desde el inicio de la llamada) |
| Soporte SW | No proporcionado | Soporte conjunto siempre incluido en Foundation Care (HP Server) o soporte de Software integral. Soporte colaborativo para SW de terceros. |

Principales herramientas HPE Servicios

Support Services Central (anteriormente Care Pack Central)

¿Qué servicios puedo vender junto con un determinado equipo?
<https://ssc.hpe.com/portal/site/ssc/>

Hewlett Packard Enterprise Support Center

¿En qué estado se encuentra un equipo de mi cliente? ¿está en garantía? ¿tiene un servicio de soporte registrado? ¿tiene un contrato de mantenimiento?
<https://support.hpe.com/hpsc/wc/public/home>

Buzón de contacto de registros

Para cualquier incidencia con la compra o registro de tus servicios de soporte remítela a:
emeafixed-supportservices@hpe.com

Los 4 bloques principales del portfolio

| Soporte para Infraestructura Convergente | Proactive Care | Datacenter Care |
|---|--|---|
| Soporte reactivo que mantiene mi Infraestructura Convergente | Añade Soporte preventivo y asesoramiento técnico | Soporte a la medida para todo el entorno, acorde a los niveles de servicio comprometidos con el usuario final |
| | Proactive Care Advanced Con asesoramiento técnico personalizado y soporte prioritario | |
| Foundation Care | Los servicios Per-event a lo largo de todo el ciclo de la tecnología para ayudar a mejorar el valor del negocio del IT | |

Garantía estándar vs HPE Support Services

| Contenidos | Foundation Care | Proactive Care | Proactive Care Advanced | Datacenter Care |
|--|--|--|--|---|
| Atención incidencias | | | | |
| Atención telefónica preferente | X | V | V | V |
| Gestión prioritaria de incidencias críticas | X | X | V | V |
| Soporte colaborativo para SW de terceros | V | V | V | Opcional |
| Niveles de soporte HW disponibles | CTR/24x7/NBD | CTR/24x7/NBD | CTR (especialista HW asignado)/24x7/NBD | CTR (especialista HW asignado)/24x7/NBD |
| Servicios Proactivos | | | | |
| Recursos para proactividad | X | Grupo de especialistas atención telefónica (TAM) | Especialista asignado atención in-situ (ASM) | ASM y TAM asignados |
| Tecnología de soporte remoto | Recomendada | Requerida | Requerida | Recomendada |
| Histórico de incidencias, detalle y tendencias | X | Trimestral | Trimestral | Según acuerdo |
| Análisis de los niveles de revisión y FW/SW | X | Semestral | Semestral | Según acuerdo |
| Chequeo preventivo de la configuración | X | Semestral | Semestral | Según acuerdo |
| Seguimiento personalizado del servicio | X | X | Semestral | Según acuerdo |
| Asistencia técnica y operacional | X | X | 10 créditos por dispositivo* | A la medida |
| Cotización | Precio por dispositivo Care Pack de 3, 4 o 5 años o contrato | Precio por dispositivo Care Pack de 3, 4 o 5 años o contrato | Precio por dispositivo Care Pack de 3, 4 o 5 años o contrato | Contrato por entorno. Care Packs para extensión a nuevos dispositivos |

*Para dispositivos configurados con Proactive Care Advanced. Consultar catálogo de actividades proactivas que pueden realizarse con cargo a créditos