



  
Hewlett Packard  
Enterprise

HPE  
POINTNEXT  
SERVICES

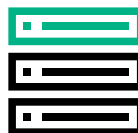
## Ofertas HPE Pointnext para Top Value

PVP | Noviembre 2020

# TOP Support Services

## Discounts

Noviembre 2020

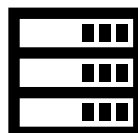


### Servicios para HPE ProLiant

---

Support Services con DMR hasta **60%**

Support Services para HPE ProLiant DL360, DL380 y ML 350 hasta **65%**



### Servicios para MSA

---

Support Services MSA 1050 y 2050 hasta **62%**

Support Services con DMR hasta **55%**



### Servicios de Instalación HPE Pointnext

---

Instalación básica hasta **40% dto**

\* consulta SKUs en promoción en tu OPG



## Instalaciones HPE

¿Por qué Servicios de Instalación de HPE Pointnext?

- **Beneficiese de la innovación construida como propiedad intelectual de HPE**

Esto reduce los riesgos y los costes utilizando las mejores prácticas, la automatización y las metodologías comprobadas que han sido validadas y perfeccionadas por expertos de HPE a través de 11,000 proyectos de TI al año.
- **Obtenga ayuda cuando, donde y como la necesite**

Acceda a una organización de distribución global en más de 80 países. Los IPS están disponibles directamente desde HPE Pointnext o a través de nuestra red global de partners.
- **Elija entre soluciones personalizadas, estándar o llave en mano**

Obtenga lo último en flexibilidad con paquetes estándar o servicios personalizados diseñados para satisfacer sus necesidades individuales.
- **Trabajar con los mejores partners**

Acelere su negocio con expertos experimentados y certificados.

PVP's recomendados IVA no incluido. Válidos hasta el 30 de noviembre de 2020. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. Precios válidos hasta el 30 de noviembre de 2020 o bien hasta fin de existencias. La garantía y los HPE Support Services ProLiant sólo son válidos con el uso de componentes originales de HPE. Información sólo para Distribuidores.



# Instalaciones HPE

PVP Noviembre

SKU	Instalaciones HPE	PVP
<b>U8132E</b>	HPE Install MSA Array + Enclosure	260€
<b>U4522E</b>	HPE Install ML350(p)	260€
<b>U4554E</b>	HPE Install DL38x(p)	262€
<b>U6E81E</b>	HPE Install DL180/DL380e	202€
<b>U4506E</b>	HPE Install DL36x(p)	187€
<b>U4444E</b>	HPE Install ProLiant ML10	165€
<b>U6D41E</b>	HPE Install ML350e/ML150	162€
<b>U6E11E</b>	HPE Install DL160/DL360e	163€
<b>U6F51E</b>	HPE Install DL320e/DL120	162€
<b>U6G21E</b>	HPE Install ML310e/ML110	163€
<b>UR508E</b>	HPE Install ProLiant MicroServer	137€

PVP's recomendados IVA no incluido. Válidos hasta el 30 de noviembre de 2020. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. Precios válidos hasta el 30 de noviembre de 2020 o bien hasta fin de existencias. La garantía y los HPE Support Services ProLiant sólo son válidos con el uso de componentes originales de HPE. Información sólo para Distribuidores.

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

**NUEVO**

Soporte HPE 3 años **24x7**

---

#HQ6A2E

**97€**

Soporte HPE 4 años FC día siguiente.

---

#HQ6A5E

**97€**



**ProLiant Microserver Gen10 Plus**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

---

#H7LF8E

**91€**

Soporte HPE 4 años FC día siguiente.

---

#H7LG6E

**109€**



**ProLiant Microserver Gen10**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años **24x7**

---

#HC5Y6E

**291€**

Soporte HPE 4 años FC día siguiente.

---

#HC6A4E

**366€**



**ProLiant ML30 Gen10**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente

---

#H9CG8E

**115,3€**

Soporte HPE 3 años **24x7**

---

#H9CH9E

**229€**



**ProLiant ML110 Gen10**



# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

---

#H9GE4E

**362€**

Soporte HPE 3 años **24x7**

---

#H9GF5E

**729€**



**ProLiant ML350 Gen10**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

---

#HC5N8E

96€

HPE soporte 3 años día siguiente con **DMR**.

---

#HC5N9E

167€



**ProLiant DL20 Gen10**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

---

#HC9V0E

**252€**

Soporte HPE 5 años FC día siguiente.

---

#HDOA8E

**900€**



**HPE ProLiant DL160 Gen10**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años día siguiente.

---

#HD0D7E

**276€**

Soporte HPE 3 años **24x7**

---

#HDOE8E

**533€**



**ProLiant DL180 Gen10**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

---

#HB4F7E

291,6€

Soporte HPE 3 años **24x7**

---

#HB4G8E

634€



**ProLiant DL325 Gen10**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

---

#H8QD9E

**375€**

Soporte HPE 3 años **24x7**

---

#H8QFOE

**863€**



**ProLiant DL360 Gen10**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

---

#H8QN6E

495€

soporte HPE 3 años **24x7**

---

#H8QP7E

1.172€



**ProLiant DL380 Gen10**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

---

#HC2K8E

487€

Soporte HPE 3 años **24x7**

---

#HC2L9E

1.055€



**ProLiant DL385 Gen10**



# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

---

#H1AS0E

**84,2€**

Soporte HPE 3 años FC 24x7.

---

#H1AS6E

**145€**



**ProLiant ML30 Gen9**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#H7JD4E

**1.072€**



**MSA 2050**

# Ofertas HPE Pointnext Top Value

PVP | Noviembre 2020

Soporte HPE 3 años FC día siguiente.

#HT4B6E

909€



MSA 1050

## Garantía estándar vs HPE Support Services

	Garantía estándar	Support Services
Objetivo	Protege contra defectos de fabricación	Protege el negocio de tiempos de inactividad debido a fallos y averías
Compromiso	No existe compromiso de respuesta ni reparación del HW	Niveles de servicio y tiempos de respuesta y reparación comprometidos
Modo de apertura llamada	Garantía Call Center 9:00-17:00. Insight RS+ Web	Call Center dedicado 24x7. Insight RS+ Web
Seguimiento de llamadas	De Lun-Vier 9.00 – 17.00	Seguimiento continuado dependiendo del SLA de Support Services
Cobertura horaria	Diferente: Garantía por defecto dependiendo de los componentes	Posibilidad de elegir entre diferentes SLA. Para algunos productos, las opciones heredan el SLA del producto principal
Piezas de repuesto	No disponibles antes del próximo día laborable (NBD en adelante). No se asegura stock local de piezas.	El mismo día laborable si es requerido por el SLA contratado Stock local y posibilidad de envíos express
Modo y tiempo de intervención	Onsite sólo para piezas NO catalogadas como Customer Self Repair	Respuesta in situ garantizada en aquellos casos en que la llamada no haya quedado completamente resuelta de manera remota, de acuerdo al SLA de los Servicios de soporte
Tiempo de recuperación del HW garantizado	No disponible	Disponible Servicio de soporte CTR 6h (desde el inicio de la llamada)
Soporte SW	No proporcionado	Soporte conjunto siempre incluido en Foundation Care (HP Server) o soporte de Software integral. Soporte colaborativo para SW de terceros.

## Principales herramientas HPE Servicios

### Support Services Central (anteriormente Care Pack Central)

¿Qué servicios puedo vender junto con un determinado equipo?  
<https://ssc.hpe.com/portal/site/ssc/>

### Hewlett Packard Enterprise Support Center

¿En qué estado se encuentra un equipo de mi cliente? ¿está en garantía? ¿tiene un servicio de soporte registrado? ¿tiene un contrato de mantenimiento?  
<https://support.hpe.com/hpsc/wc/public/home>

### Buzón de contacto de registros

Para cualquier incidencia con la compra o registro de tus servicios de soporte remítela a:  
[emeafixed-supportservices@hpe.com](mailto:emeafixed-supportservices@hpe.com)

## Los 4 bloques principales del portfolio

Soporte para Infraestructura Convergente	Proactive Care	Datacenter Care
<b>Soporte reactivo que mantiene mi Infraestructura Convergente</b>	Añade Soporte preventivo y asesoramiento técnico	Soporte a la medida para todo el entorno, acorde a los niveles de servicio comprometidos con el usuario final
	<b>Proactive Care Advanced</b> Con asesoramiento técnico personalizado y soporte prioritario	
<b>Foundation Care</b>	Los servicios Per-event a lo largo de todo el ciclo de la tecnología para ayudar a mejorar el valor del negocio del IT	

## Garantía estándar vs HPE Support Services

Contenidos	Foundation Care	Proactive Care	Proactive Care Advanced	Datacenter Care
<b>Atención incidencias</b>				
Atención telefónica preferente	X	V	V	V
Gestión prioritaria de incidencias críticas	X	X	V	V
Soporte colaborativo para SW de terceros	V	V	V	Opcional
Niveles de soporte HW disponibles	CTR/24x7/NBD	CTR/24x7/NBD	CTR (especialista HW asignado)/24x7/NBD	CTR (especialista HW asignado)/24x7/NBD
<b>Servicios Proactivos</b>				
Recursos para proactividad	X	Grupo de especialistas atención telefónica (TAM)	Especialista asignado atención in-situ (ASM)	ASM y TAM asignados
Tecnología de soporte remoto	Recomendada	Requerida	Requerida	Recomendada
Histórico de incidencias, detalle y tendencias	X	Trimestral	Trimestral	Según acuerdo
Análisis de los niveles de revisión y FW/SW	X	Semestral	Semestral	Según acuerdo
Chequeo preventivo de la configuración	X	Semestral	Semestral	Según acuerdo
Seguimiento personalizado del servicio	X	X	Semestral	Según acuerdo
Asistencia técnica y operacional	X	X	10 créditos por dispositivo*	A la medida
Cotización	Precio por dispositivo Care Pack de 3, 4 o 5 años o contrato	Precio por dispositivo Care Pack de 3, 4 o 5 años o contrato	Precio por dispositivo Care Pack de 3, 4 o 5 años o contrato	Contrato por entorno. Care Packs para extensión a nuevos dispositivos

\*Para dispositivos configurados con Proactive Care Advanced. Consultar catálogo de actividades proactivas que pueden realizarse con cargo a créditos